

## **Deel I – Verplicht aan de cliënt te verstrekken informatie**

1. U vertrouwt uw dossier toe aan ELEA ADVOCATEN, bestaande uit meester Dominique van Boven en meester Dries Van Beek, beiden ingeschreven aan de Balie te Antwerpen, met kantoor te Elisabethlaan 58, 2600 Berchem.

De beroepsaansprakelijkheid van meester van Boven en meester Van Beek zijn verzekerd bij Amlin Europe nv, te 1210 Brussel, Koning Albert II laan 9, polisnummer LXX034899. De aansprakelijkheid van de advocaat blijft beperkt tot de dekking en het plafond van de door haar advocaten onderschreven verzekeringspolis van de Orde van Advocaten te Antwerpen.

2. U kan bij ELEA Advocaten terecht voor onder meer volgende diensten: Bijstand geschillen voor de Rechtbank - Juridisch advies – Aangifte van nalatenschap

3. Indien u verdere informatie wenst te bekomen of indien u een klacht heeft, dan kan u meester van Boven en meester Van Beek als volgt bereiken: via post: Elisabethlaan 58, 2600 Berchem – via fax: 03 281 68 33 - via telefoon: 03 609 50 75 – via e-mail: [info@elea-advocaten.be](mailto:info@elea-advocaten.be)

Op vraag van de cliënt verstrekken meester van Boven en meester Van Beek informatie over hun ereloon of de berekeningswijze hiervan.

De overeenkomst die u met meester van Boven en meester Van Beek aanknoopt is aan het Belgisch recht onderworpen en voor gebeurlijke geschillen is enkel de rechter te Antwerpen, Afdeling Antwerpen bevoegd. Meer informatie vindt u terug op de website van de Balie Antwerpen: [www.balieantwerpen.be](http://www.balieantwerpen.be).

## **Deel II - Facultatief te verstrekken – op verzoek van de cliënt**

1. Wat kost uw advocaat? De staat van kosten en erelonen is steeds vergezeld van een gedetailleerde opgave van de geleverde juridische prestaties. Het ereloon wordt berekend volgens een vast uurtarief, een waardetarief (%) of een vast bedrag. Het basisuurtarief bedraagt tussen de €120,00 en de €175,00 euro zowel voor juridisch werk als niet-juridische werkuren. Het uurtarief wordt bepaald in functie van de spoedeisendheid, de aard van de zaak, de belangrijkheid van de zaak en de moeilijkheidsgraad. Het waardetarief is van toepassing wanneer er een overeenkomst werd afgesloten om het ereloon te laten afhangen van de waarde van het dossier. Dit percentage wordt vooraf besproken. Een vast bedrag wordt voorafgaand aan de overeenkomst van dienstverlening afgesproken met de cliënt. De gekozen berekeningswijze en de gehanteerde prijzen worden samen met de cliënt op het kantoor zelf vastgelegd. Op verzoek van de cliënt gebeurt dit schriftelijk. Ingevolge de invoering van de BTW-plicht voor advocaten, wordt met ingang vanaf 1 januari 2014, 21 % BTW aangerekend op alle erelonen en onkosten.

De kantoorkosten zijn de kosten die aan de behandeling van een concreet dossier verbonden zijn, zoals kosten voor briefwisseling, kosten dactylografie, opening van het dossier, afsluiten van het dossier, verplaatsingskosten, kosten voor telecommunicatie, fotokopie name, inscannen van dossiergegevens, enz.

Gerechtskosten zijn uitgaven voor het uitbrengen van een dagvaarding, neerlegging van een verzoekschrift, uitvoeringskosten van een vonnis of arrest, griffierechten, kosten voor afschriften die op de Griffie dienen te worden aangevraagd, enz. Heel wat van deze kosten zijn terugvorderbaar op de verliezende partij in het geschil. De Rechtbank kan aan de partij die in het gelijk wordt gesteld een rechtsplegingsvergoeding toekennen. Dit is een forfaitaire tegemoetkoming in de kosten van de

erelonen van de advocaat van deze partij, en dient gedragen te worden door de in het ongelijk gestelde partij. Naast de bovenstaande types van kosten, kunnen er in bepaalde dossiers andere specifieke kosten van toepassing zijn, zoals bijvoorbeeld gerechtsdeurwaarderskosten, kosten van een gerechtsexpert, bemiddelaar, vertaler of tolk, enz. Deze worden steeds transparant doorgerekend.

2. Als advocaten zijn meester van Boven en meester Van Beek ingeschreven aan de balie van Antwerpen. Zij zijn onderworpen aan de reglementen van de Orde van Vlaamse Balies en die van de Nationale Orde, die geraadpleegd kunnen worden op [www.advocaat.be](http://www.advocaat.be) , alsook aan de reglementen van hun balie die geraadpleegd kunnen worden op [www.balienantwerpen.be](http://www.balienantwerpen.be).

### **Deel III – Op te nemen in elk document waarin diensten in detail worden beschreven**

Meester van Boven en meester Van Beek zijn onderworpen aan de regeling inzake buitengerechtelijke regeling van geschillen voorzien in Boek XVI van het Wetboek van Economisch Recht.

In overeenstemming met Titel 2, Boek XVI WER kan, in verband met een reeds afgesloten overeenkomst, rechtstreeks een grief worden ingediend of informatie verkregen bij onze klachtendienst, op het telefoonnummer 03/609.50.75 per fax op het nummer 03/281.68.33 of per e-mail op [info@elea-advocaten.be](mailto:info@elea-advocaten.be). (Boek XIV “Buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen” van het Wetboek van Economisch recht, ingevoegd bij wet van 4 april 2014, BS 12 mei 2014.)

In overeenstemming met Titel 4 van Boek XIV WER kunnen aanvragen of klachten ook worden ingediend bij de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (OCA), de gekwalificeerde entiteit bevoegd voor de buitengerechtelijke regeling van geschillen tussen consumenten en advocaten. De OCA is opgenomen op de lijst van gekwalificeerde entiteiten die kan worden geraadpleegd op de website van de F.O.D. Economie, K.M.O. en middenstand.

De OCA is bevoegd voor klachten die betrekking hebben op de dienstverlening van de advocaat . Klachten worden bij voorkeur online ingediend aan de hand van het elektronisch klachtenformulier beschikbaar op <http://oca.ligeca.be/nl/>. Via deze link kunnen aanvullende gegevens van de OCA worden geraadpleegd. De OCA is gevestigd in de Staatsbladsstraat 8 te 1000 Brussel. 2 [http://economie.fgov.be/nl/ondernemingen/buitengerechtelijke\\_regeling\\_van\\_consumentengeschillen/#](http://economie.fgov.be/nl/ondernemingen/buitengerechtelijke_regeling_van_consumentengeschillen/#).